

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

11.01.2024 № 03/2024

Минский район

Глава 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Политика применяется к отношениям, связанным с обработкой Оператором персональных данных пользователей Сайтов, потребителей, посетителей торговых объектов, заявителей, контрагентов (далее – «Вы» в соответствующем падеже).
2. Политика разработана в соответствии с Законом, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь в целях обеспечения надлежащей защиты персональных данных, а также реализации прав и законных интересов физических лиц при обработке Оператором персональных данных.
3. Если иное не предусмотрено Политикой, термины, используемые в Политике, толкуются в соответствии с Законом.
4. В Политике используются следующие термины:
 - (1) ГК – Гражданский Кодекс Республики Беларусь от 7 декабря 1998 г. №218-3;
 - (2) Закон – Закон от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных»;
 - (3) контрагенты – физические лица, индивидуальные предприниматели и (или) работники индивидуальных предпринимателей, представители и (или) работники юридических лиц, которые являются одной из сторон гражданско-правовых договоров, заключаемых с Оператором;
 - (4) НЦЗПД – Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь;
 - (5) Оператор – Частное сервисное унитарное предприятие «АВТЕН-сервис», УНП 192272233, ОКПО 381752975000, адрес: 223050, Минская обл., Минский р-н, Колодищанский с/с, пос. Сухорукие, ул. Базовская, 1А/1, пом. №3., тел. +375 29 340 65 37
 - (6) Перечень – постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 24 мая 2012 г. №140 «О перечне типовых документов»;
 - (7) Политика – Политика в отношении обработки персональных данных;
 - (8) Сайт – веб-сайт Оператора, доступный по ссылке <https://www.lasernet.by/>;
 - (9) Сайт для юридических лиц – веб-сайт, доступный по ссылке <https://www.lasernet.by/>;
 - (10) Сайты – Сайт и Сайт для юридических лиц совместно;
 - (11) ЭПК – экспертно-проверочная комиссия. Отметка «ЭПК», указанная в Перечне в отношении сроков хранения конкретных видов документов, означает, что срок хранения таких документов после проведения экспертизы их ценности может продлеваться, в том числе такие документы могут иметь историческую, научную, социальную, экономическую, политическую или культурную ценность и подлежать передаче на постоянное хранение в государственные архивы.
5. Политика является публичным документом, предназначенным для ознакомления неограниченного круга лиц посредством ее размещения в глобальной компьютерной сети Интернет на Сайтах.

Глава 2

ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям их обработки, заявленным в Политике, или определенных в соответствии с законодательством.

7. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

Цели обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Применение системы видеонаблюдения в целях обеспечения охраны физических лиц (в т.ч. работников), имущества Оператора от противоправных посягательств	изображение человека	абз. 20 ст. 6 Закона (Закон Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. №175-3 «Об охранной деятельности»)	30 дней
Обеспечение пропускного и внутриобъектового режима в зданиях офиса	Фамилия, имя, отчество	абз. 20 ст. 6 Закона (Закон Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. №175-3 «Об охранной деятельности»)	1 год после окончания ведения журнала посещений
Заявители, т.е. лица, обратившиеся с запросом, подавшие (подающие) обращения			
Рассмотрение замечаний и предложений, вносимых в книгу замечаний и предложений, подготовка и направление ответа на замечание и (или) предложение заявителя	Фамилия, имя, отчество; адрес места жительства (места пребывания); номер телефона; иные сведения, включенные в обращение заявителем	абз. 20 ст. 6 Закона (ст. 9, ст. 28 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений (п. 89, 91 Перечня)
Рассмотрение письменного (иного, нежели замечание или предложение, вносимое в книгу замечаний и предложений) или устного обращения заявителя- физического лица	Фамилия, имя, отчество (полностью либо инициалы); адрес места жительства (места пребывания); личная подпись – при подаче заявителем письменного обращения; иные сведения, включенные в обращение заявителем; адрес электронной почты – при подаче заявителем электронного обращения; сведения, содержащиеся в документах, подтверждающих	абз. 20 ст. 6 Закона (ст. 9, ст. 28 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	В случае неоднократного обращения – 5 лет ЭПК с даты последнего обращения. Предложения по улучшению деятельности Организации – постоянно (п. 85 Перечня)

	полномочия представителя, – при подаче заявления представителем заявителя		
Рассмотрение письменного (иного, нежели замечание или предложение, вносимое в книгу замечаний и предложений) или устного обращения заявителя, подающего обращение от имени юридического лица	установленном порядке подписывать обращения); личная подпись руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения – при подаче заявителем письменного обращения; иные сведения, включенные в обращение заявителем; адрес электронной почты – при подаче заявителем электронного обращения; сведения, содержащиеся в документах, подтверждающих полномочия представителя, – при подаче заявления представителем заявителя	абз. 20 ст. 6 Закона (ст. 9, ст. 28 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	В случае неоднократного обращения – 5 лет ЭПК с даты Последнего обращения. Предложения по улучшению деятельности Организации – постоянно (п. 85 Перечня)
Осуществление административных процедур	В соответствии с перечнем административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утв. Указом Президента Республики Беларусь от 26 апреля 2010 г. № 200	абз. 20 ст. 6 Закона (ст. 14 и 15 Закона от 28 октября 2008 г. № 433-3 «Об основах административных процедур»)	5 лет (п. 100, 101, 104 Перечня)
Потребители Оператора			
Обеспечение участия потребителей в дисконтных (скидочных) программах Оператора	Дата и год рождения; номер телефона; номер карты лояльности	ст. 5 Закона (согласие)	1 год с даты последней покупки с использованием карты лояльности Оператора
Проведение Оператором опросов, статистических и маркетинговых исследований	Пол; дата и год рождения; номер карты лояльности; место жительства (населенный пункт, улица, дом)	ст. 5 Закона (согласие)	1 год с даты последней покупки с использованием карты лояльности Оператора

Реализация информационной и рекламной рассылки	Имя, отчество; адрес электронной почты; номер карты лояльности; номер телефона	ст. 5 Закона (согласие)	1 год с даты последней покупки с использованием карты лояльности Оператора
Осуществление потребителем возврата товара, подлежащего маркировке унифицированными контрольными знаками или средствами идентификации, при предоставлении покупателем соответствующего заявления	Сведения, необходимые для оформления акта приемки немаркированных товаров в соответствии с Приложением к Инструкции о порядке хранения, транспортировки и реализации товаров, Подлежащих маркировке унифицированными контрольными знаками или средствами идентификации, утв. постановлением Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь от 3 мая 2021 г. № 17 «О реализации Указа Президента Республики Беларусь от 10 июня 2011 г. № 243» (далее – Инструкция)	абз. 16 ст. 6 Закона (абз. 2 п. 4 Инструкции)	3 года с даты осуществления возврата
Рассмотрение Оператором запроса потребителя на реализацию его прав в случае реализации товара ненадлежащего качества	Фамилия, имя, отчество; место жительства; номер телефона; иные сведения, указываемые потребителем в заявлении при необходимости	абз. 16 ст. 6 Закона (ст. 20 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-3 «О защите прав потребителей» (далее – Закон «О защите прав потребителей»))	3 года с момента реализации потребителем права
Рассмотрение Оператором запроса потребителя на реализацию его прав в случае реализации товара надлежащего качества	Фамилия, имя, отчество; место жительства; номер телефона; иные сведения, указываемые потребителем в заявлении при необходимости	абз. 16 ст. 6 Закона (ст. 28 Закона «О защите прав потребителей»)	3 года с момента реализации потребителем права

Осуществление доставки товара	Фамилия, имя, отчество; адрес доставки товара	абз. 15 ст. 6 Закона	Договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним – 3 года после окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п. 70 Перечня)
Реализация Оператором партнерских программ с банками по кредитованию потребителей	Фамилия, имя, отчество; дата и год рождения; место жительства; паспортные данные; банковские реквизиты; номер телефона; адрес электронной почты иные данные, предусмотренные в анкетах (заявках) банка на предоставление кредитов	абз. 15 ст. 6 Закона	Договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним – 3 года после окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п. 70 Перечня)
Улучшение качества оказываемых потребителю услуг колл-центра при реализации прав в соответствии с законодательством о защите прав потребителей	Аудиозапись; иные персональные данные, предоставленные потребителем при телефонном звонке	ст. 5 Закона (согласие)	90 дней с момента последней коммуникации с потребителем
Посетители торговых объектов и иных помещений Оператора			
Применение системы видеонаблюдения в целях Обеспечения охраны	Изображение человека	абз. 20 ст. 6 Закона (Закон Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. №175-3	30 дней
физических лиц, имущества Оператора от противоправных посягательств на торговых объектах Оператора		«Об охранной деятельности в Республике Беларусь»)	
Пользователи Сайта			
Создание и использование пользователем Сайта личного кабинета	Номер телефона	ст. 5 Закона (согласие)	3 года с момента последнего входа в личный кабинет

Рассмотрение сообщения, направленного пользователем Сайта через онлайн-форму «Форма обратной связи»	Имя; номер телефона; тема сообщения	ст. 5 Закона (согласие)	3 года с момента последнего входа в личный кабинет
Оформление заказа на Сайте. Пользователи Сайта для юридических лиц			
Создание пользователем Сайта для юридических лиц личного кабинета	Адрес электронной почты; фамилия, имя; контактный телефон	ст. 5 Закона (согласие)	3 года с момента последнего входа в личный кабинет
Предоставление возможности заказать звонок через онлайн-форму «Обратный звонок»	Имя; номер телефона	ст. 5 Закона (согласие)	3 года с момента последнего входа в личный кабинет
Рассмотрение сообщения, направленного пользователем Сайта через онлайн-форму «Написать нам»	Фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; контактный телефон; компания	ст. 5 Закона (согласие)	3 года с момента последнего входа в личный кабинет
Контрагенты			
Направление, получение и обсуждение предложений и сотрудничества	Контактные данные (номер телефона; адрес электронной почты); иные сведения, указанные контрагентом в сопутствующей переписке	абз. 15 ст. 6 Закона – при ведении коммуникации с контрагентом-физическим лицом и индивидуальным предпринимателем или абз. 20 ст. 6 Закона – при ведении коммуникации с представителями контрагента – юридического лица (ст. 49, п. 5 ст. 186 ГК)	Переписка о заключении договоров, контрактов по финансово-хозяйственной деятельности – 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора (п. 70, 71 Перечня); если договор не подписывался – 1 год с даты последнего сообщения в рамках переписки с контрагентом
Ведение коммуникации в рамках подписываемых/подписанных между Оператором и контрагентом договоров	Фамилия, имя, отчество; контактные данные, должность, иные сведения, указанные контрагентом в сопутствующей переписке	абз. 15 ст. 6 Закона – при ведении коммуникации с контрагентом-физическим лицом и индивидуальным предпринимателем или абз. 20 ст. 6 Закона – при ведении коммуникации с представителями контрагента – юридического лица (ст. 49, п. 5 ст. 186 ГК)	Переписка о заключении и исполнении договоров, контрактов по финансово-хозяйственной деятельности – 3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора (п. 70, 71 Перечня)

<p>Заключение, изменение, исполнение, расторжение договора</p>	<p>Фамилия, имя, отчество контрагента-физического лица, представителя и (или) работника контрагента-юридического лица или индивидуального предпринимателя; Реквизиты документа, удостоверяющего личность лица, подписывающего договор (для контрагентов-физических лиц и индивидуальных предпринимателей); адрес регистрации, контактные данные; банковские реквизиты; информация о налоговом резидентстве; документы, подтверждающие полномочия лица на подписание договора и иных документов от имени контрагента; иные данные, предоставляемые контрагентом для заключения договора и в рамках его исполнения</p>	<p>абз. 15 ст. 6 Закона – при заключении договора с контрагентом-физическим лицом и индивидуальным предпринимателем или абз. 20 ст. 6 Закона – при заключении договора с контрагентом – юридическим лицом (ст. 49, п. 5 ст. 186 ГК)</p>	<p>Договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним – 3 года после окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п. 70 Перечня)</p>
--	--	---	---

8. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных убеждений, а также половой жизни. Специальные персональные данные обрабатываются Оператором исключительно в соответствии с целями, заявленными в Политике или установленными законодательством.

Глава 3

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9. Оператор совершает следующие действия по обработке Ваших персональных данных: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных.
10. Способы обработки персональных данных: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи; смешанная обработка персональных данных.
11. Хранение персональных данных осуществляется в течение сроков, указанных в главе 2, но не более чем того требуют цели обработки персональных данных.
12. Оператор прекращает обработку персональных данных в случае достижения целей обработки персональных данных, истечения срока обработки персональных данных, отзыва Вашего согласия или предъявления Вами требования о прекращении обработки персональных данных, отсутствия основания для обработки персональных данных, выявления неправомерной обработки персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о защите персональных данных.
13. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в процессе их обработки от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
14. Функции по осуществлению внутреннего контроля за обработкой персональных данных в части осуществления организационных и правовых мер по обеспечению защиты персональных данных, обрабатываемых Оператором, возложены на юридический отдел Оператора; в части осуществления технических мер по обеспечению защиты персональных данных, осуществления технической и криптографической защиты персональных данных возложены на управление информационных технологий Оператора.
15. За содействием в реализации Ваших прав Вы можете обратиться в юридический отдел Оператора по электронному адресу: zakaz@lasernet.by.

Глава 4

ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. И МЕХАНИЗМ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ

16. Вы имеете следующие права в отношении обработки Оператором Ваших персональных данных:

Право	Содержание	Наши действия
Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных (1)	Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки ваших персональных данных, содержащей: <ul style="list-style-type: none">– наименование и местонахождение Оператора;– подтверждение факта обработки персональных данных Оператора;– ваши персональные данные и источник их получения;– правовые основания и цели обработки Ваших персональных данных;– срок, на который дано согласие на обработку персональных данных;– наименование и место нахождения уполномоченного лица, которому Оператор передает ваши персональные данные для обработки	Оператор в течение 5 рабочих дней после получения Вашего заявления предоставит запрашиваемую Вами информацию либо уведомит Вас о причинах отказа в ее предоставлении
Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам (2)	Вы вправе получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных уполномоченным лицам один раз в календарный год бесплатно	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса предоставит информацию о том, какие Ваши персональные данные и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомит Вас о причинах отказа в ее предоставлении
Право на внесение изменений в свои персональные данные (3)	Вы вправе требовать от Оператора внести изменения в Ваши персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса внесет изменения в Ваши персональные данные, если они являются неполными, устаревшими или неточными
Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления (4)	Вы вправе требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку Ваших персональных данных за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных Законодательством Республики Беларусь

Право отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных (5)	Если Ваше согласие является законным основанием для обработки Ваших персональных данных, Вы можете в любое время отозвать его. Это не повлияет на законность осуществляемой обработки персональных данных на основании Вашего согласия до момента отзыва Вашего согласия	Оператор в срок до 15 календарных дней с момента получения запроса прекратит обработку Ваших персональных данных, осуществит их удаление и уведомит Вас об этом, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Республики Беларусь
Право на обжалование действий (бездействия) и решений оператора, связанных с обработкой персональных данных (6)	Если Вы считаете, что наша обработка персональных данных нарушает применимое законодательство в сфере защиты персональных данных, вы можете подать жалобу в уполномоченный орган	

17. Для реализации своих прав, указанных в пунктах 1–5, Вы можете подать Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа.

18. Заявление в письменной форме может быть направлено по адресу: Частное сервисное унитарное предприятие «АВТЕН-сервис», 223050, Минская обл., Минский р-н, Колодищанский с/с, пос. Сухорукие, ул. Базовская, 1А/1, пом. №3.

19. Заявление в форме электронного документа может быть направлено по адресу электронной почты: zakaz@lasernet.by.

В случае реализации права на отзыв согласия, полученного в электронной форме, Вы также можете направить запрос в иной электронной форме: на адрес электронной почты zakaz@lasernet.by или отозвать согласие путем удаления соответствующей отметки в личном кабинете на Сайтах.

20. Ваше заявление для реализации указанных выше прав должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется);
- адрес места жительства (места пребывания);
- дату рождения;
- изложение сути требований;
- идентификационный номер, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность, в случаях, если эта информация указывалась Вами при даче согласия или обработка персональных данных осуществляется без Вашего согласия;
- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа).

21. Оператор не рассматривает заявления, направленные иными способами (телефон, факс и т.п).

22. Для реализации права, указанного в пункте 6, Вы вправе обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных – Национальный центр по защите персональных данных Республики Беларусь, в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано в суд в порядке, установленным законодательством.

23. Правовым последствием предоставления Вами согласия на обработку персональных данных является возникновение у Оператора права на обработку Ваших персональных данных в соответствующих целях, на которые было дано согласие.

24. В случае отказа от предоставления Оператору согласия на обработку персональных данных Оператор не вправе обрабатывать Ваши персональные данные в целях, в которых согласие не было получено.

Глава 5

ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

- 25.** Оператор может предоставлять (передавать) персональные данные третьим лицам с соблюдением требований законодательства для достижения целей, заявленных Оператором в Политике или определённых законодательством.
- 26.** Оператор может передавать ваши персональные данные следующим субъектам на основании заключенного договора с Оператором:
- лицам, осуществляющим доставку и перевозку приобретённых вами товаров;
 - лицам, осуществляющим деятельность по реализации товаров (работ, услуг) с использованием товарного знака Оператора на основании заключенного с Оператором договора комплексной предпринимательской лицензии (франчайзинга), лицензионного договора;
 - лицам, которые помогают Оператору в организации и проведении рекламных акций;
 - поставщикам программных продуктов, с использованием которых Оператором осуществляется обработка персональных данных, когда такие программные продукты располагаются на серверах, не принадлежащих Оператору;
 - юридические лица, оказывающие Оператору услуги по осуществлению информационной и рекламной рассылки.
- 27.** Перечень персональных данных, обработка которых поручается уполномоченному лицу, соответствует перечню, указанному рядом с соответствующей целью в разделе «цели обработки, перечень обрабатываемых персональных данных, правовые основания и сроки хранения персональных данных». Перечень действий с персональными данными, осуществляемых указанными уполномоченными лицами, следующий: сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление.
- 28.** Оператор также вправе передавать ваши персональные данные соответствующим третьим лицам, когда обязано сделать это в силу закона.

Глава 6

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 29.** Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не отраженные в Политике, регулируются законодательством о защите персональных данных, иными локальными правовыми актами Оператора. В случае если какое-либо положение Политики противоречит законодательству, остальные положения Политики остаются в силе и являются действительными.
- 30.** Оператор имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять условия Политики без предварительного Вашего уведомления, за исключением случаев внесения существенных изменений. В случае если в содержание Политики вносятся существенные изменения, Оператор доведет содержание таких изменений до Вашего сведения заблаговременно, до вступления в силу таких изменений.
- 31.** Действующая редакция Политики доступна в открытом доступе в глобальной компьютерной сети Интернет на Сайтах Оператора.